



INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIO Y SOCIAL

SECRETARIADO MEDICO

Programa Analítico

IDES

2024

Av. Rivadavia 14.038 – 1ºPiso – (B1704ERY) Ramos Mejía – Provincia de Buenos Aires

4469-3091 – E-mail: info@ides.com.ar

www.ides.com.ar

Programa Analítico de

SECRETARIADO MEDICO

- El secretariado.
- Breve reseña histórica
- Secretariado actual. Figura del Asistente/Colaborador
- Características específicas
- Roles, funciones, y responsabilidades. Perfil del cargo.
- Naturaleza del trabajo. Imagen adecuada.
- Definición de Salud. O.M.S, nuevos conceptos.
- Sistema de salud en Argentina.
- El derecho a la salud, el derecho de los pacientes y la ley de abastecimiento.
- Mala praxis Médica.
- Omisión de auxilio y Abandono de Persona.
- Niveles de atención. Niveles de prevención.
- Atención Primaria de la Salud (A.P.S). Promoción y Prevención de la salud.
- PMI y PMO
- CAPS. UPA
- Concepto de calidad.
- Definición de la calidad en Salud.
- Evolución del concepto de calidad.
- Satisfacción del cliente-paciente. Características generales.
- Comunicación Interpersonal
- Comunicación Verbal y no verbal
- Atención Telefónica.
- Atención Personalizada

- Contención al paciente. Manejo de quejas.
- Habilidades comunicativas. Relación Médico-paciente
- Pacientes Conflictivos
- Terminología utilizada en salud
- Abreviaturas más comunes y sus significados
- Noción de clasificación de enfermedades
- Nociones principales sobre medicamentos: definición. Características. Clasificación. Envases. Prospecto o instructivo de un medicamento.
- Vademécum Nacional de Medicamentos (V.N.M.). Información de medicamentos. Páginas y libros oficiales.
- Prescripción Médica.
- Condiciones de venta de medicamentos. Psicotrópicos. Estupefacientes. Prescripciones de otros profesionales.
- Sistema de salud argentino: Sistema de salud. Cobertura económica de la receta médica.
- Ley de Medicamentos genéricos
- Dispensación de medicamentos de manera particular. Dispensación de medicamentos por obra social.
- Trazabilidad de Medicamentos: Definición, para que se utiliza. Sistema de identificación.
- Consultorio externo.
- Especialidades médicas.
- Documentación requerida para admisión de pacientes general y según convenios con Prepagas y Obras Sociales.
- Determinación de códigos de atención ambulatoria.
- Diferentes formas de ingreso.
- Requisitos COFA en confección de recetas.
- Observación de recetas médicas

- Elaboración de interconsultas y órdenes médicas
- Estudios complementarios
- Autorizaciones
- Atención de menores. Marco legal
- Enfermería. Funciones. Diferentes roles.
- Admisión de pacientes programados. Características particulares
- Historia clínica. Marco legal. Archivo
- Armado de agendas. Preparación de documentación. Gestión de turnos
- Pre-Facturación.
- Admisión de Internación.
- Secretaria de piso de Internación.
- Operadora de enlace. Funciones. Secretaria de Quirófano. Diferencias.
- Admisión de paciente Quirúrgico. Características. Documentación requerida
- Clasificación de Cirugías.
- Consentimiento Informado
- Internación
- Distintos tipos de internación. Internación de urgencia y programada.
- Nuevas formas de internación.
- Formularios de internación.
- Egreso del paciente.
- Diferentes tipos de alta. Alta Voluntaria. Rechazo de tratamiento
- ART. Funciones generales. Datos de la ART
- Afiliación y traspaso de ART.
- Denuncia de accidente de trabajo.
- Diferencia entre alta médica y alta laboral.
- Seguridad laboral.

- Residuos patogénicos. Disposición general. Leyes.
- Documentos médico-legales
- Certificados ordinarios y oficiales.
- Mala confección. Certificado falso.
- Certificado laboral. Autorizaciones.
- Características de un certificado confeccionado correctamente
- Recursos institucionales de salud.
- Funcionamiento y estructura de hospitales y de centros de salud.
- Niveles de complejidad.
- Diferentes tipos de establecimientos de salud.
- Servicios y áreas.
- ANMAT. Funciones principales.
- Ley de medicamentos 16463.
- Buenas prácticas de manufactura.
- Registro, habilitación, fiscalización.